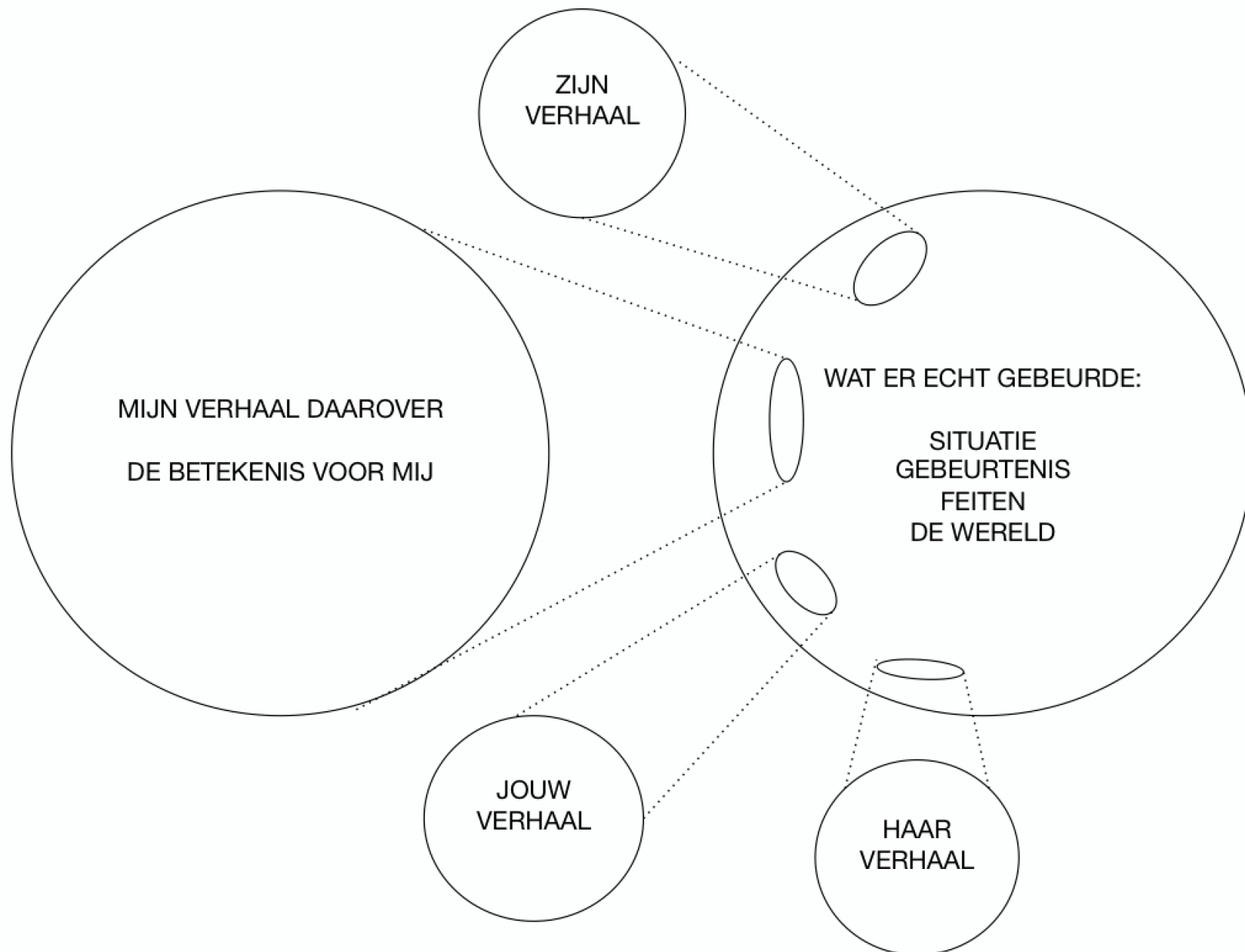


SAMENVATTING

INSPIREREND LEIDERSCHAP

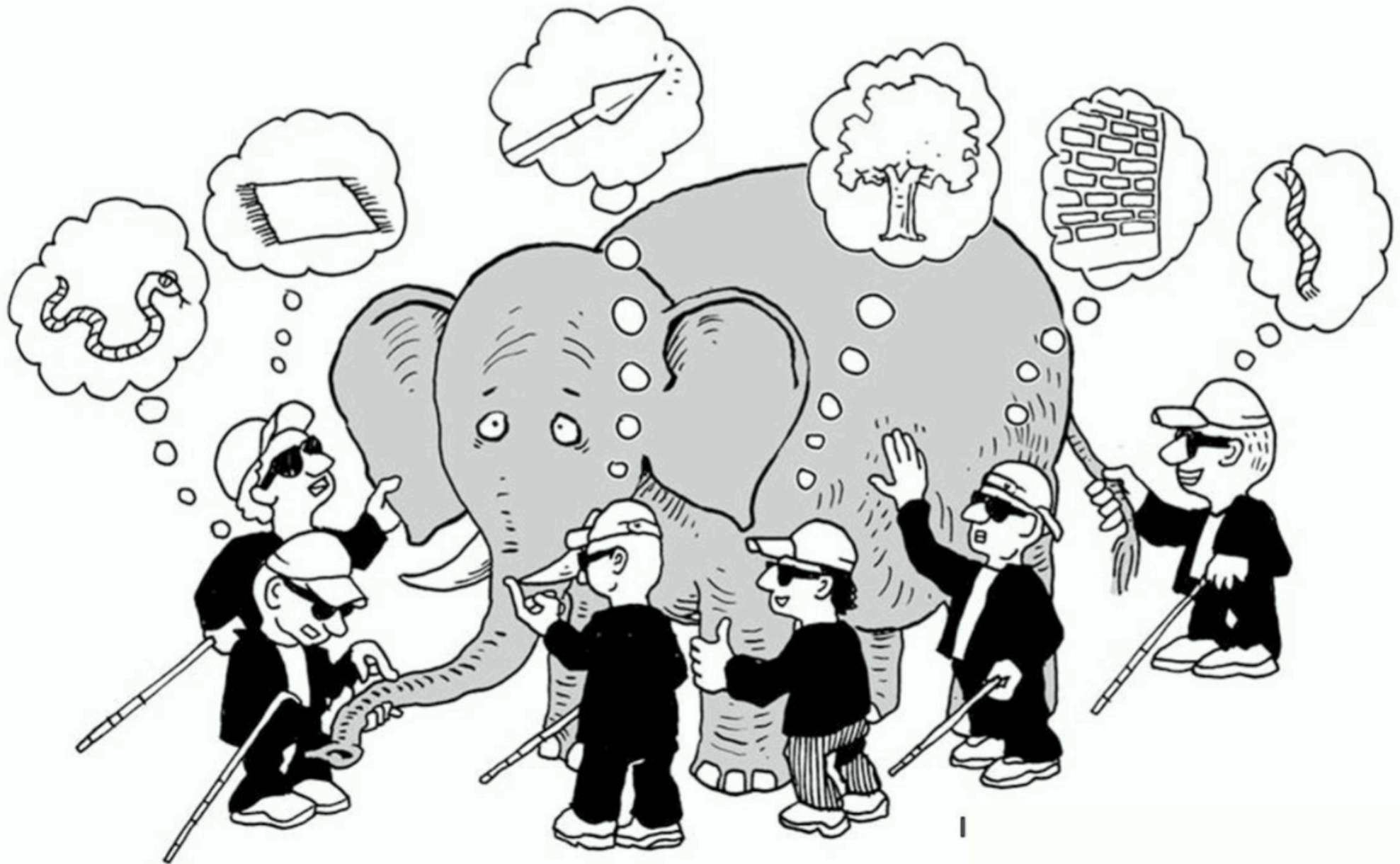
WHAT'S YOUR STORY?

Conflicten vinden plaats op het niveau van de 'verhalen' en niet op wat er echt gebeurde



IEDEREEN ZIET MAAR EEN KLEIN STUKJE VAN DE WERKELIJKHEID

Door open te staan voor de inzichten van anderen, maak je je wereld groter



DE 7 EIGENSCHAPPEN VAN EFFECTIEF LEIDERSCHAP

Hoe creëer je synergie en haal je het meeste uit jezelf en uit jouw team?

- van IK naar WIJ
- Jij hebt de regie
- Wie ben je?
- Wat wil je?
- Hoe wil je dat bereiken?
- Kernwaarden Debuut



Het gaat allereerst om het leiden van jezelf.

- Wat versta jij onder geluk/succes? Neem de regie over jezelf!
- Waar wil je naartoe? Wat is jouw Noorden? Bepaal jouw doel(en)!!
- Stel prioriteiten en plan subdoelen in de richting van jouw doel(en).
- Werk gericht toe naar jouw doel(en) en bepaal wat daarin belangrijk is.



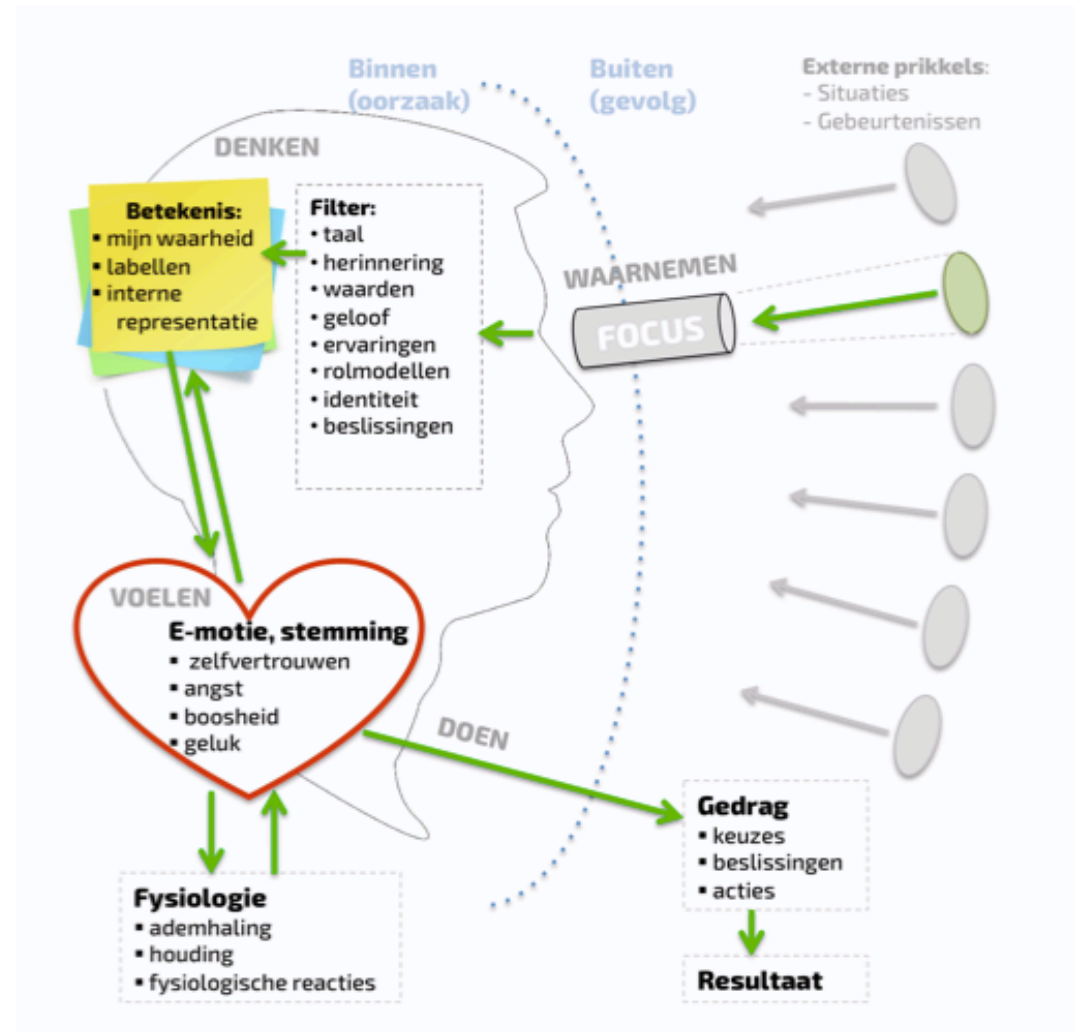
90 - 10 principe van Stephen Covey (eigenschap 1: Wees pro-actief)

- Op 10% heb je geen invloed, maar 90% wordt bepaald door jezelf
- Het gaat er niet om wat er vanuit de omgeving op je af komt, het gaat erom hoe jij daarmee om gaat.
- Aan de wind kun je niets doen, maar jij bepaalt de stand van je zeilen en daarmee jouw eindbestemming!



NLP Communicatie model: hoe gaan we intern om met externe prikkels

- Jouw focus bepaalt wat je in elke situatie waarneemt. Bijvoorbeeld:
 - probleem of uitdaging
 - begin of eind
 - bedreiging of kans
 - positief of negatief
- Jouw 'verhaal' (betekenis) wordt jouw waarheid.
- Jouw emotie en jouw verhaal beïnvloeden elkaar. Hoe jij je voelt, beïnvloed de keuzes die je maakt voor jouw gedrag! (90-10)
- De keuzes je maakt (gedrag) leiden tot jouw resultaat. Zo is het tot nu toe gegaan en zo zal het ook jouw toekomst beïnvloeden.



Buikspreek-aap

- Jouw aap staat voor jouw interne communicatie.
- Jij bepaalt (vaak onbewust) wat jouw aap zegt. Jij hebt 'm 'leren praten'. Sommige zinnen/vragen van jouw aap helpen je verder, andere dingen niet. Wees dus bewust van wat jouw aap zegt.
- Soms moet je jouw aap in bepaalde situaties andere vragen laten stellen of dingen laten zeggen. Bijv.: Is dit een probleem of een uitdaging?
- Iedereen heeft een aap. Onze aap probeert ons in leven te houden. Hij/Zij is gefocust op veiligheid en heeft dus liever dat je in je comfortzone blijft.



DE BASIS VAN GEDRAG IS HET PIJN EN PLEZIER PRINCIPE

“De basis van ons gedrag is het nastreven van plezier of het ontlopen van pijn!” - Albert Einstein

We willen weg
van **PIJN**:

- Angst
- Stress
- Verlies
- Kritiek
- Afwijzing
- Onrust
- Onzekerheid
- ‘Falen’



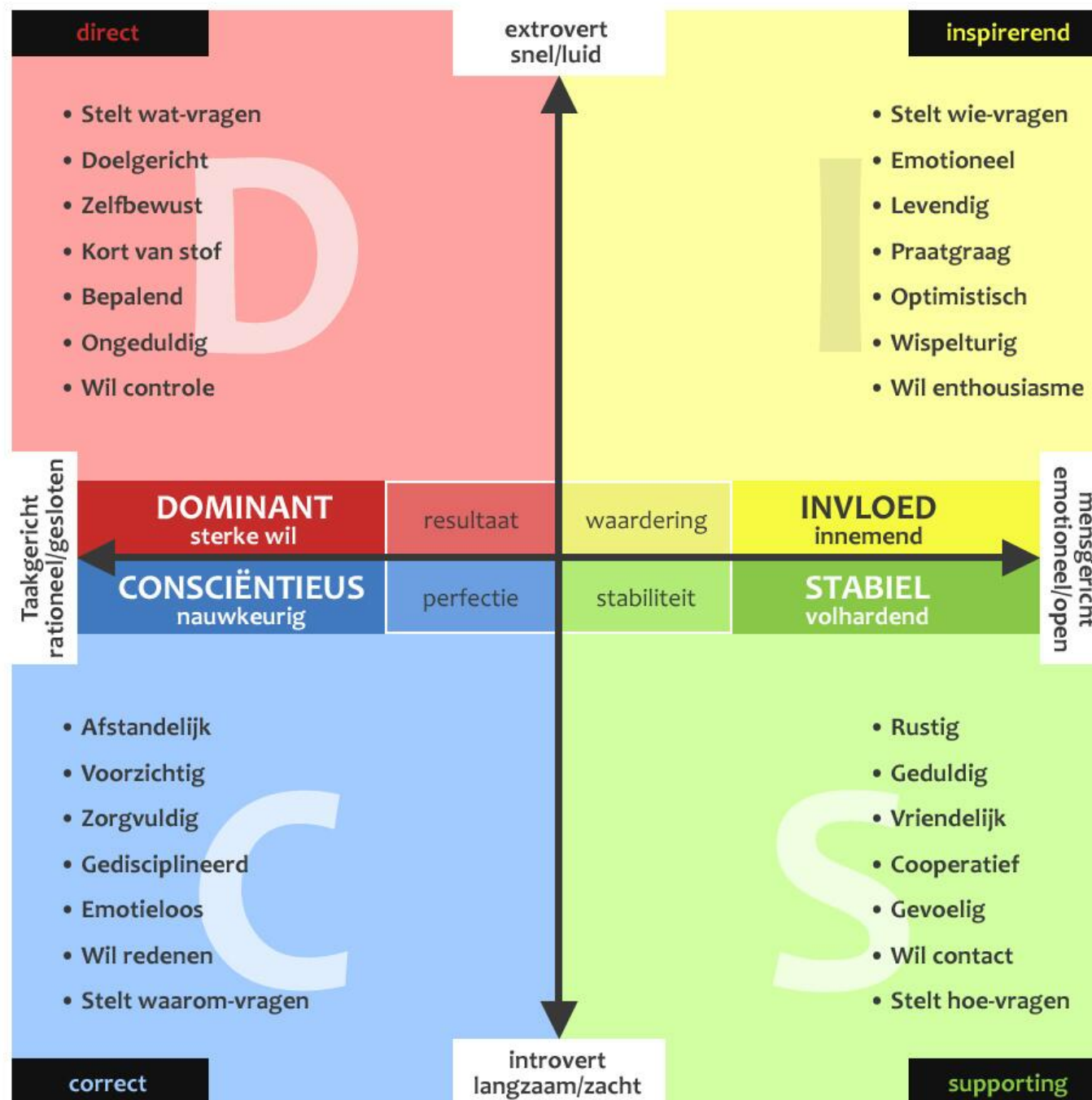
We willen naar
PLEZIER:

- Geluk
- Succes
- Winnen
- Rust
- Aandacht
- Rust
- Zekerheid
- Goed zijn

**Elk individu heeft zijn/haar eigen associaties met PIJN en PLEZIER.
Als leider is het dus belangrijk de ander te begrijpen.**

ZELFKENNIS M.B.V. DE GEDRAGSSTIJLEN

DISC



Samen sterker worden dan je elk afzonderlijk had kunnen worden!

- Zorg dat alle betrokken partijen baat hebben bij de samenwerking!
- Jouw invloed neemt toe bij het beter begrijpen van de ander!
- Verwelkom verschillen, vul elkaar aan en maak elkaar sterker! $1+1=3$



OMGAAN MET ANDERE GEDRAGSSTIJLEN / DRAKEN

Het boek 'Omgaan met Draken' - Drs. Jeanne Bakker



VERTROUWEN IS DE BASIS VAN ELKE GOEDE RELATIE

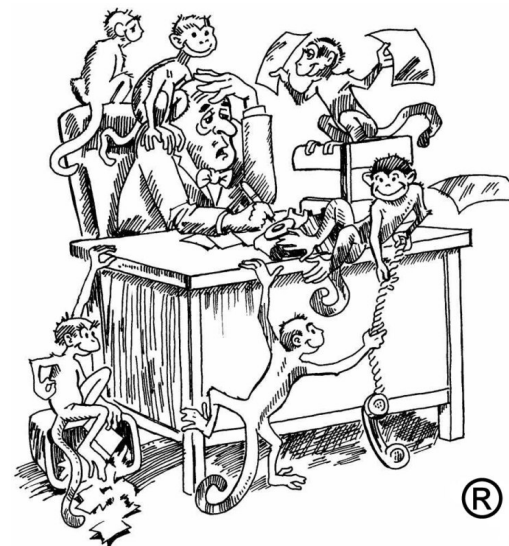
Storten op die Emotionele Bankrekening!!!

STORTEN	+	(aai over bol)	(schop onder hol)	-	OPNEMEN
RESPECT EN BEGRIP VOOR INDIVIDU TONEN (WAARDEN & BEHOEFTE)			KLAGEN		
AANDACHT VOOR DETAILS			RODDELEN		
CREER DUIDELIJKHEID, TRANSPARANTIE (DOEL, VERWACHTING, CULTUUR)			ONTERECHTE KRITIEK OF FEEDBACK		
PERSOONLIJKE INTEGRITEIT TONEN, RECHT DOORZEE ZIJN, WEES EERLIJK			NIET MATCHEN (VERKEERD INGESCHAT)		
WEES VERANTWOORDELIJK VOOR EIGEN FOUTEN, OPRECHTE VERONTSCHULDIGING			LIEGEN		
TROUW ZIJN, PRAAT OVER AFWEZIGEN ALSOF ZE ERBIJ ZIJN, WEES DISCREET					
EMPATISCH LUISTEREN, LUISTEREN OM TE BEGRIJPEN, LUISTER EERST, (DIAGNOSE)					
LEVER RESULTAAT, DOE WAT JE ZEGT. DAADKRACHT,					
BELOFTES NAKOMEN, WOORD HOUDEN					
WORDT STEEDS BETER, LEER CONTINUE, STA OPEN VOOR FEEDBACK					
GA REALITEIT NIET UIT DE WEG. PAK MOEILIJKE DINGEN AAN.					
GEEF VERTROUWEN, VERTROUW ANDEREN					
POSITIEVE ENERGIE: COMPLIMENT, OPGEWEKT, ...					



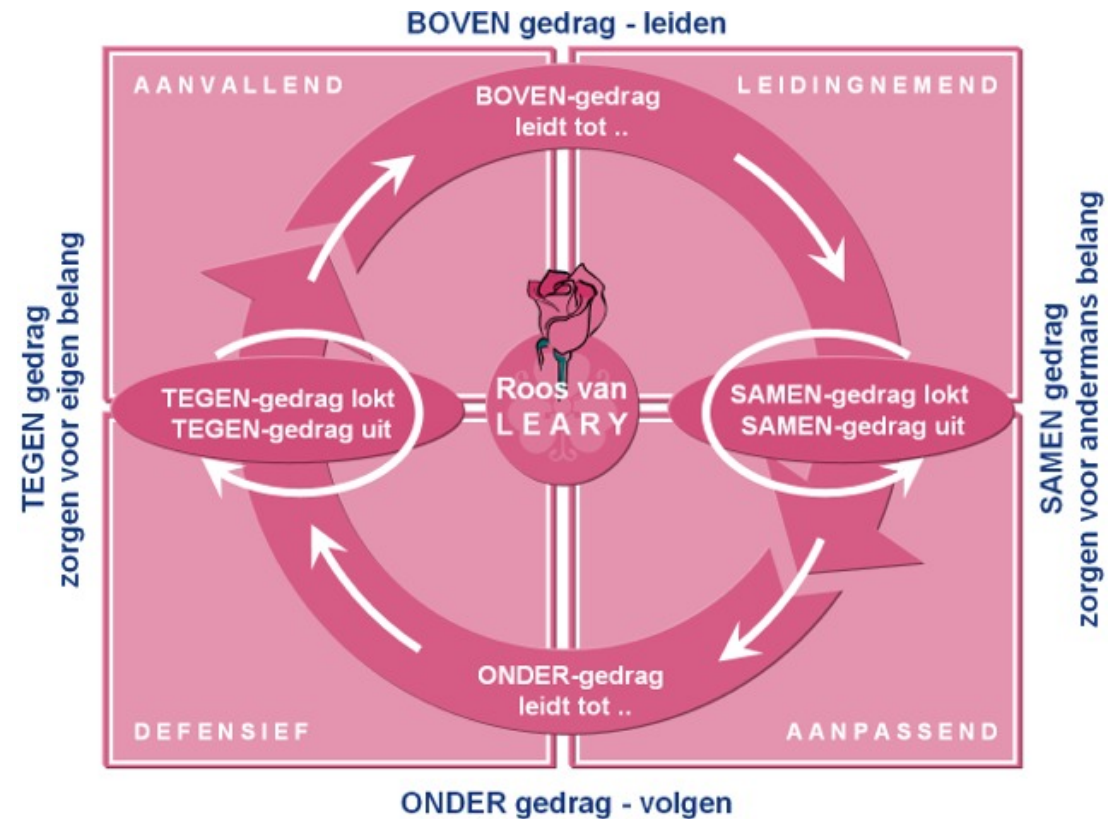
Boek 'De apenrots' - Ken Blanchard

- "Heb je even voor mij?" (medewerker)
"Ja tuurlijk" (leider)
"BlablaPROBLEEMblabla" (medewerker)
"Ik kijk er wel even naar!" (leider)
en hop... weer een aapje op je schouder
- Aan het eind van de dag zijn de medewerkers aap-vrij (lees: zonder problemen) of voelen zich in ieder geval niet meer verantwoordelijk voor de problemen/uitdagingen en ligt jouw bordje vol! Dat moet anders!!
- Vanaf nu zorg je dat de aapjes bij de eigenaar blijven en neem je dat niet op je. Je vraagt eerst welke 2 oplossingen ze daar zelf voor hebben bedacht.
- Je zal zien dat je héél snel een stuk minder aapjes op je schouder hebt en dus meer tijd hebt voor andere dingen.



Roos van Leary

- Leiders die veel zenden merken dat hun mensen passief zijn/worden en gaan dan nog meer zenden... Handiger is dan om een passievere rol aan te nemen zodat de ander actiever wordt.
- Leiders die communiceren vanuit "IK wil dat JIJ ..." creëren 'tegenstanders'.
- Leiders die communiceren vanuit "WIJ samen..." creëren medespelers in hun team!



1. Hoe actiever de een is (boven-gedrag), hoe passiever de ander wordt (onder-gedrag)
2. Veel 'IK' in je communicatie (tegen-gedrag) lokt 'IK' gedrag uit. Nu wordt je elkaars tegenstander.
3. Communiceer je vanuit 'WIJ' (samen-gedrag) dan lokt dat 'WIJ' communicatie uit en wordt je elkaars medespeler.